

PENDAHULUAN

- ❖ Pengembangan organisasi merupakan perubahan – perubahan yang terjadi dalam organisasi melalui upaya perbaikan untuk mencapai tujuan yang diinginkan.
- ❖ Organisasi yang sehat merupakan suatu suasana yang akan membangkitkan motivasi para pekerjanya dan itu akan meningkatkan kinerja dalam organisasi tersebut.
- ❖ Dibutuhkan strategi dan kreatifitas para pelaku organisasi untuk mengembangkan organisasi tersebut sesuai dengan pencapaian tujuan yang ingin di capai.
- ❖ Karena zaman semakin berkembang, maka organisasi pun harus mengikuti zaman agar mampu mencapai tujuan tersebut dengan efektif dan efisien.

A. PERLUNYA PERUBAHAN ORGANISASI

**Apakah Organisasi perlu ada perubahan/
pengembangan?**

**Perlu, karena adanya perubahan-perubahan sejalan
Dengan perkembangan dunia modern yang terus
berubah.**

**Tidak ada yang tetap, semua akan berubah,
berubah dan berubah**

Motto : "Yang tetap adalah perubahan"

.....Ada 4 kategori dasar perubahan

Organisasi beserta anggota/warganya, yang membentuk masyarakat modern, harus beradaptasi terhadap arus perubahan ini.

Perubahan- perubahan yang terjadi pada dasarnya dapat dikelompokkan dalam empat kategori, yaitu:

- » **perkembangan teknologi,**
- » **perkembangan produk,**
- » **ledakan ilmu pengetahuan dan jasa,**
- » **perubahan sosial yang mempengaruhi perilaku, gaya hidup, nilai- nilai dan harapan tiap orang.**

Pendapat Para Ahli :

Pengembangan organisai menurut para ahli :

a. Warren G. Bennis

Pengembangan organisasi adalah suatu jawaban terhadap perubahan, suatu strategi pendidikan yang kompleks yang diharapkan untk merubah kepercayaan, sikap, nilai, dan susunan organisasi, sehingga organisasi dapat lebih baik dalam menyesuaikan dengan teknologi, pasar dan tantangan yang baru serta perputaran yang cepat dari perubahan itu sendiri.

b. Richard Beckhard

Pengembangan organisasi adalah suatu usaha berencana, meliputi organisasi keseluruhan, diurus dari atas meningkatkan efektivitas organisasi melalui pendekatan berencana dengan proses organisasi, dengan memakai pengetahuan ilmu perilaku.

B. PENGERTIAN & DEFINISI :

Pengembangan Organisasi sering disebut Organization Development (OD)

Pengertian pokok Pengembangan Organisasi adalah perubahan yang terencana (*planned change*) yaitu perubahan dalam bentuk pembaruan organisasi dan modernisasi, secara terus- menerus terjadi dan mempunyai pengaruh yang sangat dominan dalam masyarakat modern terkini.

Pengembangan organisasi didefinisikan sebagai upaya pimpinan yang terencana dalam meningkatkan efektivitas organisasi, dengan menggunakan cara intervensi (oleh pihak ketiga) yang didasarkan pada pendekatan perilaku manusia.

C. PENGEMBANGAN ORGANISASI & PENGEMBANGAN KEPEMIMPINAN

Manusia sebagai anggota dan juga sebagai pemimpin kelompok. Organisasi yang menerapkan pengembangan organisasi harus berasumsi bahwa setiap orang dapat diterima dan diakui perannya oleh kelompok kerjanya.

Dalam organisasi perlu ditumbuhkan keterbukaan agar para anggotanya dapat dengan leluasa mengungkapkan perasaannya dan pikirannya. Dalam keterbukaan, orang akan mendapatkan kepuasan kerja yang lebih tinggi, sehingga dengan demikian performansi kelompok akan lebih efektif.

Oleh karena itu untuk mendukung keberhasilan pembangunan suatu etika perilaku dalam pengembangan organisasi yang akan mendukung secara efektif penerapan nilai-nilai budaya kerja, sangat erat hubungan dengan faktor-faktor penentu keberhasilan yang saling terkait satu dengan yang lainnya sebagai berikut :

- 1. Komitmen dari Top Manajemen Dalam Organisasi**
- 2. Membangun Lingkungan Organisasi Yang Kondusif**
- 3. Menciptakan Saluran Komunikasi Yang Efektif**
- 4. Penegakan kedisiplinan**

D. PENGEMBANGAN ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN LATIHAN

Walaupun masih menjadi suatu kemunculan profesi, sebagian besar profesional PO memiliki pelatihan khusus didalam PO, terbentang dari kursus- kursus jangka pendek dan workshop-workshop, serta pendidikan master dan doktor. Tidak ada jalur karir tunggal, namun demikian konsultan internal sering digunakan sebagai batu loncatan untuk menjadi konsultan eksternal.

Lanjutan : PELATIHAN

Pelatihan ini sebaiknya secara eksplisit dapat mengadopsi harapan-harapan dari seluruh pegawai yang menyangkut :

- Kewajiban- kewajiban mengkomunikasikan masalah-masalah tertentu yang dijumpai.
- Membuat Daftar jenis- jenis masalah, termasuk kecurangan yang terjadi atau yang dicurigai untuk dikomunikasikan secara jelas dan spesifik; dan
- Informasi bagaimana mengkomunikasikan masalah2 tersebut. Dan juga sebaiknya ada kepastian dari Manajemen Senior mengenai harapan-harapan pegawai dan tanggung jawab2 komunikasi tersebut. Pelatihan semacam itu sebaiknya meliputi suatu elemen “Sadar akan adanya Kecurangan (“*fraud awareness*”) yang positif tapi tidak ditekankan pada bahwa kecurangan dapat menjadi mahal bagi entitas dan para pegawainya.

E. PENGEMBANGAN ORGANISASI DAN PENELITIAN OPERASI

Issue-issue yang berkaitan dengan etika di dalam pengembangan organisasi melibatkan bagaimana para praktisi melaksanakan peran bantuan mereka dengan klien.

Para praktisi ini merupakan bagian dari objek/orang-orang yang terlibat dalam penelitian operasi.

Pengembangan organisasi senantiasa menunjukkan perhatiannya terhadap pelaksanaan yang berkaitan dengan etika para praktisi, dan pada akhir-akhir ini sebuah kode yang berkaitan dengan etika untuk praktek pengembangan organisasi telah dikembangkan oleh berbagai macam asosiasi profesional di dalam pengembangan organisasi.

ISUE – ISUE YANG SERING MUNCUL :

Isu-isu yang berkaitan dengan etika di dalam pengembangan organisasi cenderung untuk muncul di sekitar isu-isu berikut ini, seperti :

- pemilihan intervensi,
- menggunakan informasi,
- menahan servis,
- ketergantungan klien,
- pemilihan partisipasi,
- dan memanipulasi klien.

F. KREATIVITAS DALAM PENGEMBANGAN ORGANISASI

Pada kreasi yang dimaksudkan disini adalah pengetahuan baru yang diciptakan melalui sejumlah proses yang berbeda tingkatan dari inovasi terhadap penelitian yang telita dan elaborasi. Hal tersebut dapat juga melalui kemampuan untuk melihat hubungan-hubungan yang baru dan kombinasi dari unsur- unsur pengetahuan yang diketahui melalui kompleksitas induksi yang beralasan.

KREATIVITAS

➤ **Kreativitas individu**

Pada kreativitas individu membutuhkan kekuatan mental sebagai unsur yang sangat menentukan dalam membangkitkan semangat. Dengan semangat dapat tumbuh dan berkembang akan ditentukan oleh kebiasaan dalam mengaktualisasikan berpikir ke arah yang positif.

➤ **Kreativitas kelompok**

Pada kreativitas kelompok sudah tentu akan menjadi lebih baik dari cetusan wawasan dan imajinasi sbagai individu karena kita akan mendapatkan sumber pemikiran yang diciptakan oleh kekuatan pikiran dari kelompok.

INOVASI ORGANISASI

➤ Inovasi organisasi

Pada inovasi organisasi yang sukses haruslah didukung dan digerakkan oleh kepemimpinan puncak, yang memiliki tujuan tertentu dan dihasilkan dari analisa, sistem dan kerja keras tim kerja kelompok sebagai satu proses dua langkah artinya pertama inovasi itu sendiri, kedua suatu usaha yang berisiko tinggi untuk mengubah penemuan menjadi suatu produk atau proses yang berpotensi komersil.

Oleh karena itu, pelaksanaannya harus mengikuti prinsip keharusan bahwa:

- 1) harus memiliki tujuan dalam memaksimalkan peluang;
- 2) inovator yang terlibat memiliki kemampuan;
- 3) kerja yang jelas, sederhana, dan terfokuskan agar semua alokasi sumber dana digerakkan menjadi efisien dan efektif;
- 4) inovasi kelompok menjadi inovasi organisasi;
- 5) adanya kesinambungan aktivitas berdasarkan orientasi kepemimpinannya bukan semata-mata laba.

PENGAMBILAN KEPUTUSAN

➤ **Pengambilan keputusan**

Pada proses pengambilan keputusan kita memanfaatkan proses berpikir kedalam dua lingkungan yang disebut lingkungan alam sadar (kesadaran/ otak atas kanan; kecerdasan/ otak atas kiri) dan alam bawah sadar atau otak bawah sadar yang berpusat di hati.

Dengan otak bawah sadar yang kita sebut dengan akal menjadi hasil kerja hati dengan penghayatan yang juga kita sebut dengan intuisi sehingga dalam proses berpikir dimana dengan akal itu akan menunjukkan dimana letak bahaya, bagaimana ia dapat dihindarkan, selanjutnya menunjukkan jalan dan cara-cara mencapai tujuan.

G. STRATEGI- STRATEGI DALAM PENGEMBANGAN ORGANISASI

Teknik pengembangan organisasi pada hakekatnya adalah strategi intervensi yang dapat dipergunakan untuk mengatasi dan memecahkan masalah yang dihadapi oleh organisasi atau di dalam melakukan perubahan-perubahan.

Sampai sekarang cukup banyak teknik pengembangan organisasi yang telah dikembangkan oleh para pakar.

TEKNIK PENGEMBANGAN ORGANISASI

- **Di antara teknik-teknik pengembangan organisasi tersebut adalah sebagai berikut:**
 - **Latihan Kepekaan (sensitivity taining)**
 - **Kisi Pengembangan Organisas;**
 - **Survai Umpan Balik;**
 - **Konsultasi Proses;**
 - **Pembentukan Tim;**
 - **Transcational Analysis (TA);**
 - **Intergroup Activities**
 - **Third-party Peacemaking;**

PENUTUP

Pengembangan organisasi merupakan suatu usaha untuk meningkatkan keefektifitasan keorganisasian yang dikerjakan individu – individu untuk memenuhi tujuan organisasi tersebut. Pemimpin harus bisa mengembangkan keterampilan para anak buahnya agar lebih memotivasi dalam meningkatkan kinerjanya dan harus bisa memberikan pelatihan – pelatihan supaya para anggotanya memiliki keahlian khusus dalam bidang yang ia kerjakan. Dalam mengembangkan organisasi harus memiliki strategi – strategi khusus agar dapat memajukan kualitas dan kinerja dalam organisasi tersebut.

Studi Kasus

Di kampus Telkom Doyouhkolot terdapat 4 perguruan tinggi dan tentunya ada 4 pimpinan/rektor dalam satu lokasi yaitu masing-masing : IMTel, ITTel, STDS, Politeknik.

Dengan mempertimbangkan perkembangan teknologi, perkembangan output, ledakan ilmu pengetahuan dan jasa, serta perubahan sosial yang mempengaruhi perilaku, gaya hidup, nilai- nilai dan harapan tiap orang.

Untuk memenuhi harapan tersebut maka 4 PT tersebut dijadikan satu PT dengan nama Telkom University.

- 1. Setujukah Anda perubahan tersebut adalah sebagai pengembangan organisasi? Kalau setuju berikan alasannya.**
- 2. Buatlah Struktur Organisasi Telkom University yang tepat menurut versi Anda setelah penggabungan 4 PT dimaksud.**
- 3. Kerjakan dalam 4 kelompok.**