

Personality & Emotion

ORGANIZATIONAL BEHAVIOR

STEPHEN P. ROBBINS

ELEVENTH EDITION

WWW.PRENHALL.COM/ROBBINS

Personality

(Kepribadian)

Kombinasi cara-cara yang dipergunakan oleh seseorang dalam berinteraksi dengan orang lain, yang dipengaruhi oleh sifat turunan (genetis), lingkungan (budaya) dan situasi.

Penentu-penentu kepribadian

- **Keturunan (genetis),**
 - Faktor-faktor genetis seorang individu
 - Ukuran fisik, daya tarik, wajah, temperamen, dsb
- **Lingkungan (budaya)**

Kebudayaan dimana kita dibesarkan, pengkondisian awal kita, mempengaruhi kepribadian kita.
- **Situasi**

Kepribadian terkadang berubah sesuai dengan situasi dimana individu tersebut berada.

SIFAT-SIFAT KEPRIBADIAN

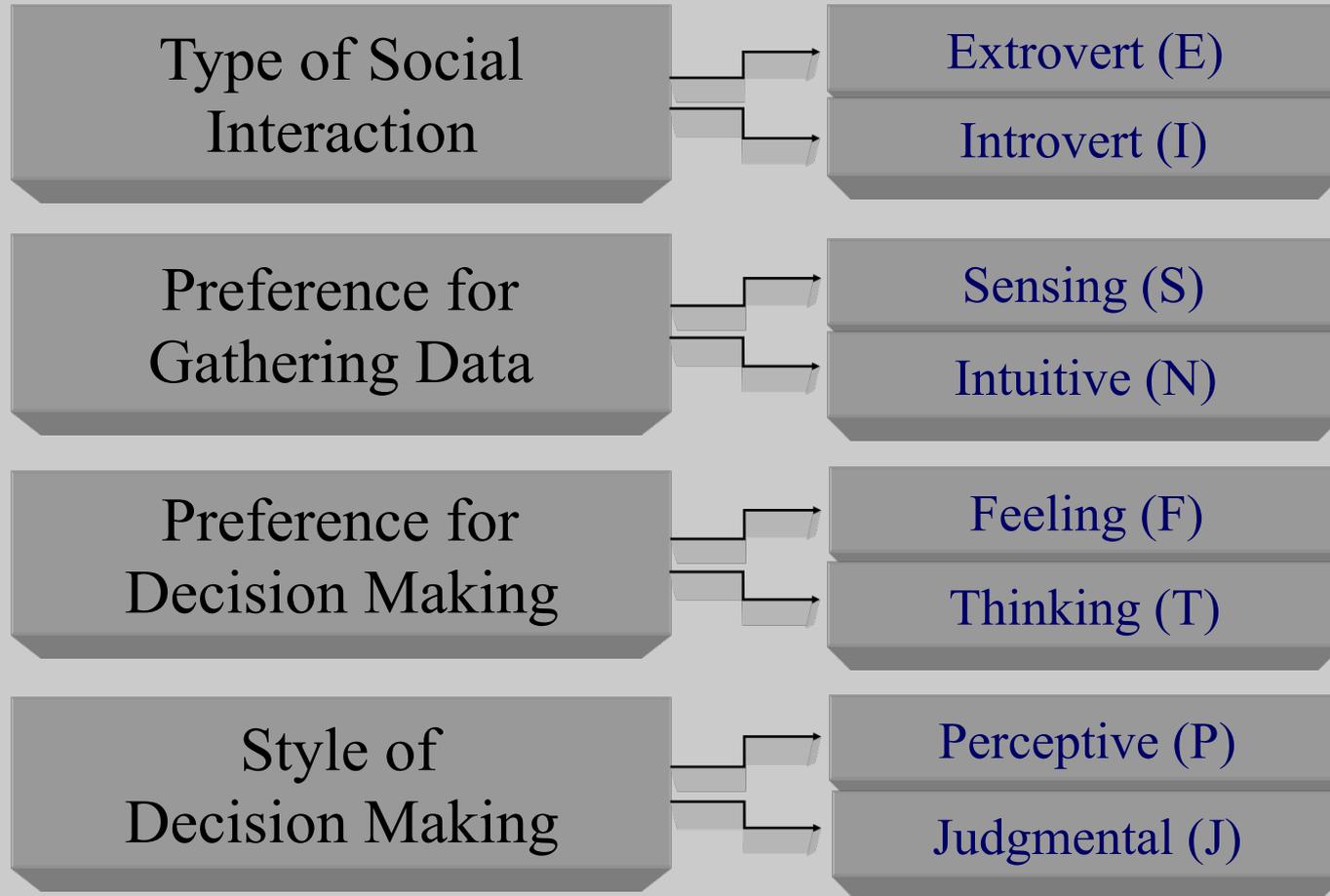
- Sifat-sifat kepribadian atau *character traits* adalah Karakteristik yang sering muncul dan mendeskripsikan perilaku seorang individu.
- Dalam studi Perilaku Organisasi, hal tersebut bermanfaat antara lain untuk: seleksi karyawan & menyesuaikan bidang pekerjaan dengan individu
- Pengukuran kepribadian dapat dilakukan dengan:
 - **Myers Briggs Type Indicator (MBTI)**
 - **Big Five Model**

Myers Briggs Type Indicator (MBTI)

- Instrumen penilaian yang berisi 100 pertanyaan mengenai bagaimana individu akan merasa atau bertindak dalam situasi ttt
- Mengklasifikasikan orang menjadi 4 tipe utama:
 - **Extrovert/Introvert (E or I) = ekstrovert/introvert**
 - **Sensing/Intuitive (S or N) = tajam/intuitif**
 - **Thinking/ Feeling (T or F) = pemikir/perasa**
 - **Perceiving/Judging (P or J)= memahami/menilai**
- Klasifikasi tersebut kemudian dikombinasikan ke dalam 16 tipe kepribadian

Myers-Briggs Type Indicator

(MBTI)



INTJ = Visionaries

ESTJ = Organizers

ENTP = Conceptualizer

Contoh hasil penilaian MBTI

- ★ Individu dengan hasil:
 - INTJ adalah **visioner**, mereka memiliki pikiran asli dan dorongan yang kuat atas gagasan dan tujuan mereka sendiri
 - ESTJ adalah **pengorganisasi**, mereka realistik, logis, analitis, tegas
 - ENTP adalah **penggagas**, mereka inovatif, individualistik.

Big Five Model

Menurut BIG FIVE MODEL, Dimensi kepribadian dapat dibagi menjadi 5:

1. Ekstraversi

Derajat dimana seseorang mampu bersosialisasi

2. Kemampuan bersepakat (*Agreeableness*):

- Derajat dimana seseorang bekerja baik dengan yg lain
- Dimensi yg mencakup kemampuan seseorang untuk bekerja dengan orang lain, kooperatif, dan kemampuan mempercayai orang lain.

3. Stabilitas Emosi:

Dimensi yg mencirikan kemampuan seseorang untuk mengelola stress dengan tetap tenang dan percaya diri sebagai oposisi dari tidak tenang, gugup, dan depresi

Big Five Model (cont'd)

4. Sifat berhati-hati (*Conscientiousness*):

- Dimensi yg menggambarkan seseorang yang bertanggungjawab, dapat diandalkan, stabil, tertata.
- Nilai terendah dari dimensi ini adalah malas, tidak terorganisasi dan tidak bertanggung jawab.

5. Keterbukaan thd hal baru (*Openness to Experience*):

- Wilayah ketertarikan seseorang atas sesuatu yg baru.
- Orang yg terbuka adalah kreatif, ingin tahu, sensitif, sebagai oposisi dari pikiran tertutup

Extraversion

(Comfort level of relationship)

Agreeableness

(Propensity to defer to others)

**The “Big Five”
Personality Model**

**Emotional
Stability**

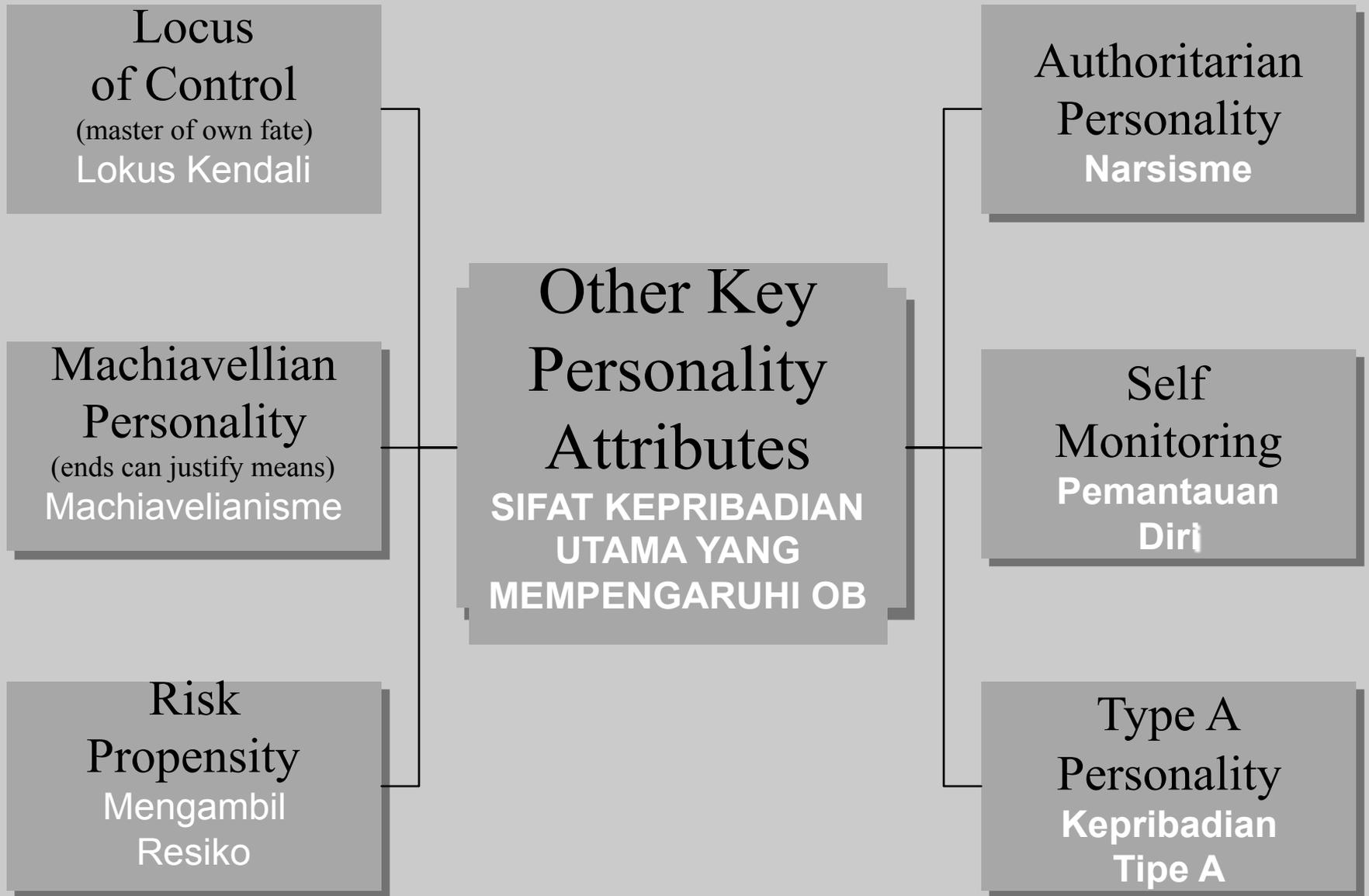
(Ability to cope with stress)

**Openness to
Experience**

(Interest & fascinate with novelty)

Conscientiousness

(A measure of reliability)



LOKUS KENDALI: TINGKAT KEYAKINAN INDIVIDU TERHADAP PENENTU NASIB MEREKA.

INTERNAL:

Individu yg yakin bahwa mereka mengendalikan apa yang terjadi pada mereka

EKSTERNAL:

Individu yang yakin bahwa apa yang terjadi pada mereka dikendalikan oleh kekuatan luar

PENGARUH PADA PERILAKU ORGANISASI

	LOKUS KENDALI INTERNAL	LOKUS KENDALI EKSTERNAL
KEPUASAN KERJA	Tinggi	Rendah
KEMANGKIRAN	Rendah	Tinggi
KINERJA	Lebih baik pada pekerjaan yang menuntut inisiatif dan independensi tindakan	Lebih baik pada pekerjaan rutin dan terstruktur baik
PENGUNDURAN DIRI	Lebih berani mengambil tindakan, shg dapat lebih siap untuk keluar kerja	Vice versa

MACHIAVELLIANISME:

Tingkat dimana individu bersifat pragmatis, menjaga jarak emosi dan yakin bahwa tujuan dapat dicapai dengan menghalalkan segala cara.

- * Lebih banyak melakukan manipulasi, lebih sering menang, kurang bisa dibujuk dan lebih banyak membujuk orang lain
- * Kinerja tinggi pada pekerjaan dengan situasi yg memiliki sedikit aturan → improvisasi.
- * Contoh: Pekerjaan yang mengandung unsur negoisasi, Penjualan berkomisi, dll

PENGAMBILAN RESIKO

- **Individu memiliki keberanian yang berbeda-beda untuk mengambil kesempatan**
- **Untuk menghasilkan kinerja tinggi, pengambilan risiko seseorang harus disesuaikan dengan tuntutan pekerjaannya**

Contoh:

- Pengambil risiko tinggi menghasilkan prestasi kerja yang lebih efektif untuk seorang **pedagang saham** di suatu perusahaan perdagangan perantara karena jenis pekerjaan tersebut menuntut pembuatan keputusan yang cepat.
- Di sisi lain, kesediaan untuk mengambil risiko mungkin terbukti sebagai halangan utama bagi seorang **akuntan** yang melakukan aktivitas audit. Pekerjaan ini mungkin lebih baik dilakukan oleh seseorang yang memiliki kecenderungan pengambil risiko yang rendah.

NARSISME:

Kecenderungan menjadi arogan, mempunyai rasa kepentingan diri yang berlebihan, membutuhkan pengakuan berlebih, dan mengutamakan diri sendiri

- Sebuah penelitian mengungkap bahwa ketika individu narsis berpikir mereka adalah pemimpin yang lebih baik bila dibandingkan rekan-rekan mereka, atasan mereka sebenarnya menilai mereka sebagai pemimpin yang lebih buruk
- Individu narsis juga cenderung egois dan eksploitatif, dan mereka acap kali memanfaatkan sikap yang dimiliki individu lain untuk keuntungan mereka.
- Penelitian juga menunjukkan bahwa individu narsis dinilai oleh atasan mereka sebagai individu yang kurang efektif, terutama ketika harus membantu individu lain.

PEMANTAUAN DIRI (SELF-MONITORING):

Kemampuan seorang individu untuk menyesuaikan perilakunya dengan faktor-faktor situasional eksternal

- Memiliki penilaian prestasi kerja yang lebih baik & berkemungkinan lebih besar menjadi pemimpin
- Memiliki jenjang karier yang dinamis, menerima lebih banyak promosi
- Berkemungkinan lebih besar menempati posisi inti dalam suatu organisasi
- Individu dengan tingkat pemantauan yang tinggi akan lebih berhasil menduduki posisi manajer

KEPRIBADIAN TIPE A:

Keterlibatan secara agresif dalam perjuangan terus menerus untuk mencapai lebih banyak dalam waktu yang lebih sedikit dan bila perlu akan melawan upaya-upaya yang menentang dari orang atau hal lain

KEPRIBADIAN TIPE A	KEPRIBADIAN TIPE B
<ol style="list-style-type: none">1. Serba cepat dalam bergerak2. Tidak sabar atas segala sesuatu yg berlangsung3. Berusaha u/ melakukan beberapa pekerjaan sekaligus.4. Tidak dapat menikmati waktu luang5. Terobsesi dgn jumlah	<ol style="list-style-type: none">1. Tidak pernah merasa terdesak.2. Merasa tidak perlu memamerkan capaian mereka.3. Bermain u/ mendapatkan kegembiraan4. Dapat santai tanpa merasa bersalah

- Tipe A lebih cepat mendapatkan pekerjaan
- Tipe B lebih banyak sampai ke puncak
- Kenapa? Karena tipe A lebih mengutamakan kuantitas daripada kualitas.

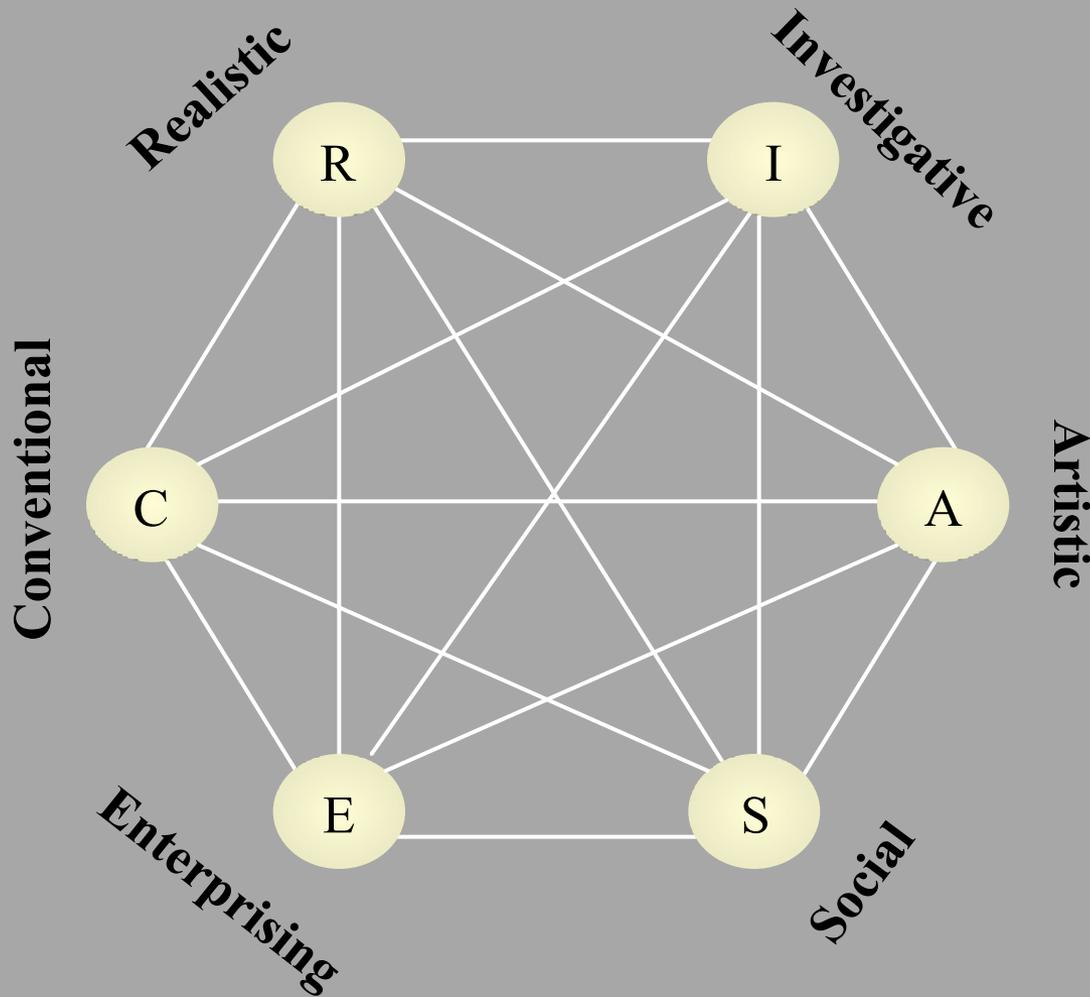
Holland's Theory of Personality-Job Fit

(Teori kecocokan orang dengan pekerjaan)

Type	Personality	Occupations
Realistic (Realistis)	Shy, Stable, Practical (Pemalu, stabil, praktis)	Mechanic, Farmer, Assembly-Line Worker
Investigative (Investigatif)	Analytical, Independent (Analitis, mandiri)	Biologist, Economist, Mathematician
Social (Sosial)	Sociable, Cooperative (supel, kooperatif)	Social Worker, Teacher, Counselor
Conventional (Konvensional)	Practical, Efficient (Praktis, tidak luwes, efisien)	Accountant, Manager Bank Teller
Enterprising (giat)	Ambitious, Energetic (Ambisi, enerjik)	Lawyer, Salesperson
Artistic (Artistik)	Imaginative, Idealistic (Imajinatif, tidak praktis, idealis)	Painter, Writer, Musician

Occupational Personality Types

(Tipe Kepribadian yang Berhubungan Dengan Pekerjaan)



TAKE PERSONALITY TEST

- ★ GO TO <http://www.16personalities.com/>
<http://www.ipersonic.net/>

What Are Emotions?
(Intense feeling that are directed
to someone or something)
(Emosi adalah perasaan yang kuat
terhadap sesuatu atau seseorang)

**Common
Misconceptions**

**Important
Terms**

**Emotions in
the Workplace**

EMOSI

- ★ Emosi berbeda dengan suasana hati (mood)
- ★ Emosi adalah reaksi terhadap obyek, bukan kepribadian
- ★ Menurut Daniel Goleman (2002 : 411) emosi merujuk pada suatu perasaan dan pikiran yang khas, suatu keadaan biologis dan psikologis dan serangkaian kecenderungan untuk bertindak

TENAGA KERJA EMOSIONAL

- ★ Tenaga Kerja Emosional → Karyawan yang dituntut untuk mengungkapkan emosi yang diharapkan organisasi. Ex: pramuniaga
- ★ Dewasa ini konsep TKE relevan dengan setiap pekerjaan. (fisik → kognitif → emosi)
- ★ Dilema TKE: Emosi yang dirasakan vs Emosi yang ditampilkan

Six Universal Emotions

(Enam Emosi Dasar)

Happiness
(Senang)

Surprise
(Heran)

Fear
(Takut)

Sadness
(Sedih)

Anger
(Marah)

Disgust
(Muak)

**Other Key
Issues**
(Isu kunci lainnya)

Emotionless People
(Orang tanpa Emosi)

Gender and Emotions
(Jenis Kelamin Dan Emosi)

**Culture
and Emotions**
(Budaya dan emosi)

Dapatkah orang menjadi tanpa emosi?

- Sebagian orang mempunyai kesulitan besar untuk mengungkapkan perasaan mereka dan memahami emosi orang lain → Alexithymia
- Alexithymia tidak selalu mengakibatkan kinerja rendah
- Pekerjaan yang cocok adalah pekerjaan yang menuntut emosi dalam jumlah sedikit atau tidak ada sama sekali
- Cocok: Programer
- Tidak cocok: Tenaga Penjual

Jenis Kelamin & Emosi

- Benarkah wanita bereaksi lebih emosional?
 - Wanita menunjukkan ungkapan emosi lebih besar daripada pria
 - Wanita lebih nyaman dalam mengungkapkan emosi dibanding pria
 - Wanita lebih baik dalam membaca isyarat non verbal dibanding pria
- Penjelasan:
 - Pria diajarkan untuk keras dan berani, wanita disosialisasikan sebagai pengasuh
 - Wanita memiliki kemampuan bawaan lebih dalam hal membaca orang lain dan menampilkan emosi mereka
 - Wanita membutuhkan perhatian yg lebih besar untuk mendapatkan pengakuan sosial

Budaya dan Emosi

- ★ Budaya memberi interpretasi yang berbeda-beda terhadap emosi
- ★ Contoh: di AS senyum dianggap sebagai bentuk keramahan, namun di Israel dianggap sebagai bentuk tidak berpengalaman

Organization Behavior Applications

Emotional Intelligence (EI)

Decision Making

Motivation

Leadership

Interpersonal Conflict

Aplikasi Perilaku Organisasi

- **E.I.** → Kinerja tinggi berhubungan positif dengan Kecerdasan Emosional
- **PENGAMBILAN KEPUTUSAN** → Emosi negatif dapat mengakibatkan terbatasnya alternatif dan kurang cermatnya penggunaan informasi dalam pengambilan keputusan
- **MOTIVASI** → Orang yang sangat termotivasi dalam pekerjaan mereka, terikat secara emosional
- **KEPEMIMPINAN** → Pemimpin yang efektif hampir semuanya mengandalkan ekspresi perasaan untuk membantu menyampaikan pesan mereka
- **KONFLIK** → Keberhasilan manajer dalam menangani konflik interpersonal sering sangat dipengaruhi oleh kemampuannya dalam mengidentifikasi unsur-unsur emosional dalam konflik

EQ TEST

- ★ GO TO: <http://www.ihhp.com/free-eq-quiz/>

- ★ HASIL TES KEPRIBADIAN DAN EMOSI
DIPRINT DIBERI NAMA, NIM, PO
KELAS...
- ★ DIKUMPULKAN BESOK JAM 09.00WIB
SUDAH DIMEJA SAYA TERIMA KASIH