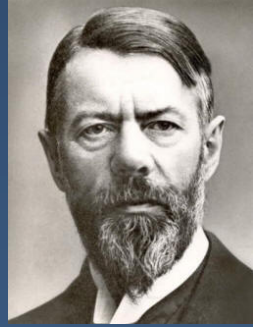


# Birokrasi

# Birokrasi

- **Birokrasi** berasal dari kata *bureaucracy* (bahasa Inggris *bureau* + *cracy*), diartikan sebagai suatu organisasi yang memiliki rantai komando dengan bentuk piramida, dimana lebih banyak orang berada ditingkat bawah dari pada tingkat atas, biasanya ditemui pada instansi yang sifatnya administratif maupun militer.
- memiliki aturan dan prosedur ketat. banyak formulir yang harus dilengkapi dan pendelegasian wewenang harus dilakukan sesuai dengan hirarki kekuasaan.

# Birokrasi

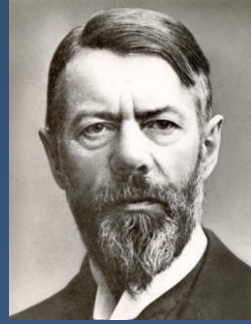


- Ada sejak zaman kuno : Mesir Kuno, Cina, Romawi kuno dan Gereja Katholik Romawi.
- Konsep pada teori klasik dan pemakaiannya telah berlangsung beberapa abad.

## ✓ **Max weber** (1864-1920)

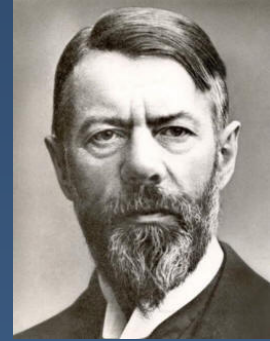
Max Weber berpendapat, bahwa birokrasi sebagai suatu bentuk organisasi yang amat efisien, yang dapat digunakan lebih efektif bagi organisasi yang kompleks dengan semakin meningkatnya kebutuhan masyarakat modern. → Koordinasi

# Birokrasi



- Teori ini dikemukakan oleh Max Weber dalam bukunya “ The Protestant Ethic and Spirit Capitalism “. Birokrasi menurut Weber bersifat Legal Rasional. Organisasi itu legal, karena wewenangnya berasal dari seperangkat aturan prosedur dan peranan yang dirumuskan secara jelas dan organisasi disebut rasional dalam penetapan tujuan dan perancangan organisasi untuk mencapai tujuan tersebut .

# Definisi



- Max Weber : Birokrasi merujuk kepada sejenis struktur organisasi tertentu yang dicirikan oleh pembagian kerja, hierarki kekuasaan yang jelas, formalisasi yang tinggi, hubungan yang tidak bersifat pribadi (impersonal), keputusan-keputusan tentang jabatan/pekerjaan yang didasarkan atas kepatuhan, jalur karier bagi para pegawai, dan pemisahan yang jelas antara kehidupan organisasi dan pribadi.

# Definisi

Karakteristik Birokrasi (Weber):

1. Pembagian kerja,
2. Hierarki kewenangan yang jelas,
3. Formalisasi yang tinggi,
4. Bersifat tidak pribadi (impersonal)
5. Pengambilan keputusan mengenai penempatan pegawai yang didasarkan atas kemampuan,
6. Jejak karier bagi para pegawai,
7. Kehidupan organisasi yang dipisahkan dengan jelas dari kehidupan pribadi.

# Jenis Birokrasi

- Birokrasi mesin → secara struktur bercirikan kompleksitas yang tinggi, formalisasi yang tinggi, dan sentralisasi
- Birokrasi profesional → mempekerjakan kaum profesional yang terampil, menggantungkan diri pada desentralisasi yang ekstensif.

# Birokrasi

- ◉ Fungsi-fungsi birokrasi:

1. Spesialisasi
2. Struktur
3. Kemungkinan meramalkan dan kestabilan
4. Rasionalitas
5. Demokrasi





- Kekuatan dari birokrasi adalah adanya **standarisasi** → perilaku orang dalam birokrasi ditentukan sebelumnya oleh struktur dan proses yang distandarisasi.
- Organisasi lebih efisien karena perilaku para pegawai dikendalikan dan dapat diprediksi, para anggota organisasi memperoleh manfaat dengan mengetahui bahwa mereka akan diperlakukan secara jujur.
- Contoh: pegawai Jepang secara tradisional telah diberikan pekerjaan permanen tanpa memperhatikan siklus → pegawai tersebut menjadi paling loyal dan produktif di dunia.

# Penyelewengan Birokrasi

Penyelewengan fungsi birokrasi oleh **Thompson** disebut sebagai penyakit *bureaupathology* yaitu penyakit birokrasi.

→ Para pelaku melihat bahwa sebagai yang relatif bermanfaat akibatnya mungkin ia akan merubahnya yang menimbulkan dampak negatif terhadap yang lainnya.

# Penyelewengan Birokrasi

- Penyimpangan Tujuan
- Penerapan Peraturan yang tidak tepat
- Keterasingan Pegawai
- Konsentrasi Kekuasaan
- Frustasi dari yang bukan anggota

# Birokrasi sudah usang/mati?

- ◉ Warren Bennis → ahli psikologi sosial, yang menerangkan bahwa birokrasi telah usang, tidak sesuai dengan keadaan saat ini.
- ◉ Beberapa faktor ancaman langsung terhadap Birokrasi :
  1. Perubahan yang cepat dan tidak terduga,
  2. Pertumbuhan besaran,
  3. Perbedaan yang meningkat (kemampuan terspesialisasi),
  4. Perubahan perilaku manajer.

# Birokrasi tidak usang/mati?

- Robert Miewald → birokrasi dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan yang berubah dan dinamis.
- Birokrasi bisa berubah → mengembangkan sebuah alternatif untuk menghadapi dimana organisasi-organisasi didasarkan atas pengetahuan.

# Kenyataan: Birokrasi ada di mana-mana

- Masih banyak perusahaan/organisasi memakai bentuk birokrasi (masih dominan), alasannya;
  1. Birokrasi dapat dipakai,
  2. Ukuran yang besar yang berlaku,
  3. Seleksi alamiah mendukung birokrasi,
  4. Nilai-nilai sosial tidak berubah,
  5. Kekacauan dalam lingkungan yang dilebih-lebihkan,
  6. Birokrasi profesional muncul,
  7. Birokrasi mempertahankan kontrol.